Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of aardgas door Lumen Energy aan de particuliere en kleinverbruik klant en de teruglevering van elektriciteit

Versie 2026.07.01

1. De definities en toepassing Algemene Voorwaarden (hierna *AV*) voor **Huishoudelijke Afnemers**

Actief product: een Leveringsovereenkomst of Terugleveringsovereenkomst waarop u online kan intekenen.

Tariefkaart: ons document waarin de prijs, de Terugleververgoeding, de duur en de bijzondere bepalingen van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst worden vermeld (hierna TK).

Goedkoopste equivalent product: het aanbod van een standaardcontract voor levering van elektriciteit en/of gas dat de laagste prijs draagt binnen het gamma van Lumen Energy en dat dezelfde kenmerken heeft als het lopende contract van de klant, met name op het vlak van dynamische of variabele prijs, duurtijd van de overeenkomst in geval van een bepaalde duur, diensten die zijn inbegrepen in de overeenkomst, exclusief online of niet, groene of grijze energie

Huishoudelijke afnemer: een natuurlijke persoon die elektriciteit en/of aardgas aankoopt voor zijn eigen huishoudelijk gebruik met uitsluiting van commerciële of professionele activiteiten.

Levering: het voorzien van elektriciteit en/of aardgas op het Leverpunt.

Leveringsovereenkomst: het geheel van de overeenkomst tussen u en ons betreffende de Levering; de AV, de TK en elke schriftelijke aanvulling of aanpassing daarvan maken deel uit van deze Leveringsovereenkomst; in geval van tegenstrijdigheden tussen de AV en TK hebben de TK voorrang.

Leverpunt: het overeengekomen punt waar wij elektriciteit en/of aardgas leveren en eventueel Energiediensten leveren, en waar u desgevallend ook elektriciteit teruglevert aan ons; dit punt heeft een uniek EAN-nummer.

Netbeheerder: de beheerder van het nationaal, regionaal of lokaal net voor de transmissie, transport of de distributie van elektriciteit en/of aardgas.

Nettarieven: de tarieven voor het gebruik van het distributie-, lokaal transport- en/of transmissienet voor elektriciteit en aardgas.

Teruglevering: de verkoop van de door u geproduceerde en op het Leverpunt geïnjecteerde elektriciteit aan ons.

Terugleveringsovereenkomst: het geheel van de overeenkomst tussen u en ons betreffende de Teruglevering; de AV, de TK en elke schriftelijke aanvulling of aanpassing daarvan maken deel uit van deze Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst; in geval van tegenstrijdigheden tussen de AV en TK hebben de TK voorrang.

Terugleveringsvergoeding: de vergoeding die wij aan u betalen voor de door u geproduceerde en op het Leverpunt geïnjecteerde elektriciteit.

Vaste vergoeding: forfaitaire vergoeding voor administratieve kosten of abonnementskosten die wij aan u aanrekenen.

De begrippen die niet in deze Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst zijn gedefinieerd, hebben de betekenis zoals vastgelegd in de toepasselijke regelgeving, incl. de technische reglementen. Op de websites van de bevoegde regulatoren vindt u meer informatie over de regionale regelgevingen. Als de toepasselijke regelgeving op een bepaald punt in een andersluidende dwingende regeling voorziet, heeft die

dwingende regeling voorrang op wat daarover in de AV en TK is bepaald. Deze AV zijn van toepassing op de levering van elektriciteit en aardgas en op het leveren van energiediensten aan Huishoudelijke afnemers. Door de Leveringsovereenkomst te ondertekenen of aanvaarden, stemt u in met deze AV.

2. Leveringsovereenkomst

Wij zullen u elektriciteit en/of aardgas en/of Energiediensten leveren zoals bepaald in de Leveringsovereenkomst. U zal op het Leverpunt onze elektriciteit en/of aardgas afnemen, ons de overeengekomen prijs betalen en de andere bepalingen van de Leveringsovereenkomst naleven. De Energiediensten die we leveren op uw toegangspunt zijn accessoir aan de Leveringsovereenkomst.

3. Terugleveringsovereenkomst

Tenzij anders overeengekomen, kan U enkel een Terugleveringsovereenkomst sluiten met ons als u ook een Leveringsovereenkomst met ons heeft afgesloten, u beschikt over een digitale meter op het Leverpunt en u voldoet aan de technische voorwaarden opgenomen in de TK. Een digitale meter meet uw afname en injectie van elektriciteit afzonderlijk en kan vanop afstand worden uitgelezen.

Als wij een Terugleveringsovereenkomst met u sluiten, betalen wij u een vergoeding voor de elektriciteit die u zelf produceert en injecteert op het Leverpunt. Deze vergoeding wordt bepaald in de TK.

4. Totstandkoming van de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst

4.1. De Overeenkomst komt tot stand onder opschortende voorwaarden van onze aanvaarding en de bevestiging door de Netbeheerder van uw gegevens. Onze aanvaarding baseren we, in de mate dat de regelgeving dit toelaat, onder andere op het gegeven:

- of aan de technische voorwaarden om u te beleveren is voldaan;
- of u eerdere uitstaande schulden hebt bij ons.

Dit geldt eveneens wanneer u intekent op een aanbod van ons via een derde.

In de volgende gevallen kunnen wij van u een waarborg vragen:

a) U heeft nog openstaande schulden bij ons. In dat geval moet u deze schulden ook eerst aflossen;
b) En/of u heeft in een periode van vierentwintig maanden voorafgaand aan het afsluiten van de Leveringsovereenkomst of tijdens de duur van de Leveringsovereenkomst twee of meerdere facturen niet tijdig betaald;
c) En/of uw contract met uw vorige energieleverancier werd beëindigd omdat u uw facturen niet (tijdig) betaalde.

De waarborg bedraagt maximum drie maanden geschat verbruik. Wij mogen deze gebruiken om uw schulden aan te zuiveren. Wij storten uw waarborg terug binnen de dertig kalenderdagen na onze eindfactuur, na de verrekening met de bedragen die u ons nog verschuldigd bent. Van zodra u gedurende één jaar al uw facturen stipt heeft betaald zonder betalingsherinnering en u bij ons geen openstaande schuld meer heeft, kan u uw waarborg terugvragen.

4.2. Indien de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst met u op afstand wordt afgesloten (bv. via onze website of de telefoon) of buiten de verkoopruimten van onze onderneming (bv. op evenementen, via deur-aan-deur verkoop), dan bevestigen wij de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst aan u per e-mail.

4.3. De Levering en/of Teruglevering start:

(i) zodra wij door de Netbeheerder als leverancier voor het Leverpunt en/of, in geval van Teruglevering, als koper van de door u op het Leverpunt geïnjecteerde elektriciteit in het aansluitingsregister of toegangsregister werden geregistreerd en
(ii) ten vroegste na afloop van de herroepingstermijn, tenzij u ons uitdrukkelijk heeft gevraagd om de levering van elektriciteit en/of aardgas en/of de teruglevering al tijdens de herroepingstermijn te laten beginnen.

4.4. Indien u bij het afsluiten van de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst nog gebonden bent door een leveringsovereenkomst en/of terugleveringsovereenkomst met een andere leverancier met betrekking tot het Leverpunt, dan geeft u ons een uitdrukkelijk mandaat om deze leveringsovereenkomst en/of terugleveringsovereenkomst te beëindigen. Als u nog gebonden bent door een terugleveringsovereenkomst met een andere partij dan een leverancier (zoals een aggregator), dan moet u zelf het nodige doen om deze te beëindigen en ons hiervan het bewijs te bezorgen.

5. Herroepingsrecht

5.1. U heeft het recht om af te zien van deze Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst, zonder ons een boete te moeten betalen en een reden te moeten geven, en dit binnen een herroepingstermijn die verstrijkt 14 kalenderdagen vanaf de ontvangst van de bevestiging van de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst. Om dit herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring (bijvoorbeeld per post of per e-mail) op de hoogte stellen van deze beslissing. U kan hiervoor, maar dat is geen verplichting, het modelformulier voor herroeping gebruiken dat u onderaan deze AV terugvindt. Het volstaat dat u de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de termijn van veertien kalenderdagen is verstreken.

5.2. Als u ons uitdrukkelijk heeft gevraagd om de levering van elektriciteit en/of aardgas al te laten starten tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan wat wij u al geleverd hebben op het moment dat u ons laat weten dat u de Leveringsovereenkomst herroept. Als u ervoor heeft gekozen om ook uw Terugleveringsovereenkomst te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betalen wij u een Terugleveringvergoeding voor de elektriciteit die u heeft geïnjecteerd op het Leverpunt vanaf de startdatum van de Terugleveringsovereenkomst tot op het moment dat u ons in kennis stelt dat u de Terugleveringsovereenkomst herroept.

6. Duur

6.1. De Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst wordt afgesloten voor bepaalde of onbepaalde duur. In de TK kan u terugvinden of uw Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst van bepaalde of onbepaalde duur is.

6.2. We verlengen de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst van bepaalde duur

uitsluitend wanneer het product nog actief is en de prijs van dat product ongewijzigd is, en dit voor de duur zoals bepaald in de TK. In dat geval zijn we niet verplicht om de overeenkomst te verlengen. Wanneer we de overeenkomst niet verlengen, delen we dit twee maanden voor het einde van de leveringsovereenkomst mee.

Als de prijs van het lopende actieve product wijzigde of het product niet langer actief is, sturen wij u twee maanden voor het einde van de lopende Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst een overzicht van ons aanbod en doen wij u een nieuw contractvoorstel. Als u niet akkoord gaat met dat aanbod en u de overeenkomst niet opzegt, passen wij het goedkoopste equivalent product op u toe. U kan ook zelf afzien van de verlenging of vernieuwing door ons dit ten minste drie weken vóór de einddatum van de lopende overeenkomst schriftelijk (per brief of per e-mail) mee te delen.

6.3. U kan uw Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst van bepaalde of onbepaalde duur op ieder moment schriftelijk (per brief of per e-mail) opzeggen. U moet wel een opzegtermijn van minimum drie weken respecteren. Als het Leverpunt wordt afgesloten of wij via de Netbeheerder vernemen dat u een andere leverancier heeft, beschouwen wij dit als een opzegging van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst voor dit Leverpunt door u.

6.4. Wij kunnen de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst van onbepaalde duur op elk moment beëindigen. We respecteren dan wel een opzegtermijn van vijfenveertig dagen.

6.5. Zolang wij in het toegangsregister worden vermeld als de verantwoordelijke voor de bevoorrading op uw Leverpunt blijft de Leveringsovereenkomst doorlopen.

7. Verbruik, Levering en Meting

7.1. Verbruik

7.1.1. De elektriciteit en/of het aardgas dat wij u leveren, mag u enkel op het Leverpunt verbruiken.

7.1.2. Als u installaties heeft die energie produceren, moet u dit onmiddellijk aan ons melden. Als u dat wenst, kan u met ons een Terugleveringsovereenkomst sluiten. U krijgt dan een vergoeding voor uw zelfgeproduceerde elektriciteit die u op het net injecteert.

Wanneer u op uw toegangspunt elektriciteit wil ontvangen of verdelen/verkopen via energiedelen of peer-to-peerhandel, moet u dit één maand voor de start van deze activiteit melden aan ons via e-mail. Wanneer u dit niet tijdig meldt, kunnen wij u bijkomend een administratieve vergoeding aanrekenen van €50 per aansluitingspunt, boven op de vergoeding die Lumen Energy sowieso mag aanrekenen voor haar dienstverlening in het kader van energiedelen of peer-to-peerhandel en die is voorzien in de TK.

7.2. Levering en Netbeheerder

7.2.1. Uw aansluiting op het net wordt door de Netbeheerder beheerd. De Netbeheerder is verantwoordelijk voor het functioneren van het net en de continuïteit van de Levering en de Teruglevering, en regelt de kwaliteit van de afname, de toevoer van elektriciteit en/of aardgas, de meetinrichting, de voor de aansluiting van de installaties relevante technische bepalingen evenals het aan- en afsluiten van de meters. Wij zijn geen partij bij deze relatie en zijn dus niet verantwoordelijk voor het nakomen van regels in die relatie door u of door de Netbeheerder.

7.2.2. Als de Netbeheerder de toevoer van elektriciteit en/of aardgas en/of de injectie van elektriciteit

op het net beperkt of onderbreekt, wordt de Levering en/of de Teruglevering automatisch ook beperkt of onderbroken. Wij zijn niet aansprakelijk voor dergelijke beperkingen en/of schorsingen.

7.3. Meting

7.3.1. De Netbeheerder bezorgt ons de stand van uw meter. Als u ons zelf uw meterstand meedeelt, bent u verantwoordelijk voor de juiste opgave daarvan. De gegevens van de Netbeheerder hebben in elk geval voorrang.

7.3.2. Bij twijfel over de juistheid van de meting, hebben zowel u als wij het recht om de meetinstallatie te laten onderzoeken. Degene die om dit onderzoek vraagt, betaalt de kosten ervan.

7.3.3. Een rechtzetting van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende facturatie kan betrekking hebben op een periode van maximaal twee jaar voorafgaand aan de laatste meteropname.

8. Prijs en kosten

8.1. De prijs die u aan ons moet betalen voor de Levering en/of Energiediensten, is tweeledig:

(1) de energieprijs zoals bepaald in de TK, incl. de dienstverleningskost voor Energiediensten, en
(2) de andere bestanddelen van de prijs zoals bepaald in de alinea hieronder.

8.2. Tenzij anders bepaald in de TK wordt de energieprijs en eventueel de dienstverleningskost verhoogd met:

8.2.1. De BTW, belastingen, heffingen, retributies, bijdragen, toeslagen, vergoedingen, en eventuele andere lasten en kosten die ons door de bevoegde overheid of regulator worden opgelegd. Deze taksen/heffingen omvatten eveneens de kost voor de aanschaffing van de emissierechten onder het Europese Emissiehandelssysteem (ETS2);

8.2.2. De Nettarieven, de netverliezen, meterhuurkosten, de kosten voor de aan- of afsluiting van het Leverpunt, de eventuele bijkomende netdiensten, het reactief vermogen en het piekvermogen die ons opgelegd worden door de Netbeheerder;

8.2.3. De kosten van de wettelijke verplichtingen om groene stroom-, groene warmte-, warmtekracht- en/of analoge certificaten voor te leggen;

8.2.4. De kosten met betrekking tot energiedelen of peer-to-peerverkoop.

Wij rekenen deze bestanddelen rechtstreeks aan u door, met inbegrip van de wijzigingen die buiten onze verantwoordelijkheid vallen. Wij mogen u deze bestanddelen met terugwerkende kracht aanrekenen als dit ook voor ons zo wordt toegepast.

8.3. Als de Netbeheerder diensten uitvoert op uw vraag, op initiatief van de Netbeheerder of op onze vraag ten gevolge van uw nalaten of fout en hij ons daarvoor kosten aanrekent, mogen wij al deze kosten aan u doorrekenen. Bovenop deze kosten mogen wij onze administratieve kosten aan u aanrekenen.

8.4. De Terugleveringsvergoeding die wij aan u moeten betalen voor de Teruglevering, wordt bepaald in de TK.

9. Facturatie en betalingsvoorwaarden

9.1. Wij baseren ons conform artikel 7.3 op de meetgegevens die ons ter beschikking worden gesteld en op de door de Netbeheerder meegedeelde verbruiksprofielen om de door u afgenomen elektriciteit en/of aardgas af te rekenen (op jaarlijkse, dan wel maandelijkse basis).

9.2. Indien uw meteropname jaarlijkse gebeurt, sturen wij u maandelijkse voorschotfacturen. De hoogte van die voorschotfacturen bepalen wij op basis van de door u verstrekte gegevens of op basis van de gegevens van de Netbeheerder of periodieke afrekening. Wij kunnen steeds de hoogte van de voorschotfacturen wijzigen nadat wij u hierover informeerden via e-mail of een melding op de factuur. Deze wijziging is niet van toepassing indien u zich verzet uiterlijk vijftien dagen na deze melding. U kan steeds een wijziging van de hoogte van de voorschotfactuur aanvragen.

Voor zover wij uw meetgegevens hebben ontvangen van de Netbeheerder, bezorgen wij u jaarlijks een factuur waarin we uw effectieve verbruik voor die periode afrekenen (of een kortere periode indien u op dat moment nog geen volledig jaar klant bij ons bent). Daarbij houden we rekening met de betaalde voorschotfacturen. Op uw uitdrukkelijk verzoek bezorgen we u de afrekeningsfactuur voor bepaalde periodes minstens meer dan eens per jaar (op voorwaarde dat wij de nodige meetgegevens hebben ontvangen).

Als wij geen meetgegevens ontvangen, kunnen wij u voorschotfacturen blijven sturen. Als wij geschatte verbruiken ontvangen van de Netbeheerder, dan zullen wij dit geschatte verbruik effectief aanrekenen. Als wij vaststellen dat de verbruiksgegevens foutief zijn, delen wij dit mee aan de Netbeheerder en sturen wij u verder voorschotfacturen. Uw effectieve verbruik zal dan later worden afgerekend.

9.3. Indien uw meteropname maandelijks gebeurt en u over een digitale meter beschikt, kan u ons verzoeken om maandelijks een factuur op te sturen waarin wij uw werkelijk verbruik afrekenen (mits wij over de nodige meetgegevens beschikken). In dat geval houden wij ons het recht voor om u elke maand, voorafgaandelijk aan de factuur waarin wij uw werkelijk verbruik afrekenen, een voorschotfactuur te sturen.

9.4. U kan onze facturen alleen betalen op ons bankrekeningnummer dat op de factuur wordt vermeld. U moet onze facturen uiterlijk binnen de vijftien kalenderdagen na ontvangstdatum te betalen. De ontvangstdatum is de derde dag na het versturen van de factuur als ze per post werd verstuurd en dezelfde dag als ze verstuurd werd per e-mail. Indien de klant kiest voor betaling via SEPA-domiciliëring, machtigt hij de onderneming om de verschuldigde bedragen automatisch te innen. De datum van inning kan afwijken van de vervaldatum vermeld op de factuur. De onderneming informeert de klant vooraf over het te innen bedrag en de geplande inningsdatum overeenkomstig de geldende SEPA-regelgeving. Als u de factuur niet tijdig betaalt of de domiciliëring niet kan doorgaan, sturen wij u minstens één herinnering. Als u niet betaalt binnen de termijn die in de herinnering wordt vermeld, sturen wij u een ingebrekestelling. De kosten bedragen €7,50 per herinneringsbrief en €15,00 voor een ingebrekestelling. Als u een beschermde afnemer bent en uw leveringspunt gelegen is in het Vlaamse Gewest, rekenen wij u nooit kosten aan voor herinneringen.

9.5. Als wij u een bedrag verschuldigd zijn, zullen we dit (terug)betalen binnen de betalingstermijn zoals bepaald in het eerste lid, tenzij:

a) Wij niet op de hoogte zijn van uw rekeningnummer. In dat geval doen wij de (terug)betaling binnen de vijftien kalenderdagen nadat wij op de hoogte werden gebracht van uw rekeningnummer;

b) Of wij niet op de hoogte zijn van uw rekeningnummer, maar wel betalingen namens u ontvangen van een rekeningnummer, waarbij wij ervan mogen uitgaan dat we bevrijdend kunnen (terug)betalen op dat rekeningnummer;
c) Of wij op de hoogte zijn van uw rekeningnummer, maar de meest recente betalingen gebeurden van een ander rekeningnummer, waardoor we ervan mogen uitgaan dat we bevrijdend kunnen (terug)betgalen op dat rekeningnummer;
d) Of u nog openstaande facturen heeft. Dan hebben wij het recht hebben uw en onze schulden met elkaar te verrekenen.

9.6. De eventuele Terugleveringsvergoeding die wij aan u moeten betalen voor de door u geïnjecteerde elektriciteit, wordt in onze afrekeningsfacturen en eindfactuur verrekend met de prijs die u aan ons moet betalen voor de levering van de door u verbruikte elektriciteit. U betaalt het saldo aan ons of wij betalen het saldo aan u, naargelang het geval.

9.7. Als u of wij van mening zijn dat onze factuur foutieve gegevens (andere dan de meetgegevens) bevat, moet binnen de twaalf maanden na ontvangst van de factuur schriftelijk contact met de andere partij worden opgenomen. Als uw klacht over een factuur terecht is of verder moet worden onderzocht en als de betreffende factuur nog niet werd betaald, mag u de betaling van het betwiste deel van de factuur opschorten tot de klacht is afgehandeld. Wij zullen zo vlug mogelijk na ontvangst van uw klacht (of zo vlug mogelijk na ontvangst van de noodzakelijke informatie van een derde als wij die informatie nodig hebben om uw klacht te beantwoorden) ten gronde op de klacht antwoorden.

9.8. Als u één factuur laattijdig betaalt, kunnen wij de onmiddellijke betaling van elke andere factuur eisen en dit zonder ingebrekestelling, zelfs als wij met u een afbetalingsplan hadden afgesproken.

9.9. Behoudens andersluidende wettelijke of reglementaire bepalingen kunnen wij administratieve kosten en/of interesten aanrekenen voor het versturen van bijkomende facturen, duplicaten, betalingsherinneringen, ingebrekestellingen of (in Vlaanderen) een afbetalingsplan ingevolge een laattijdige betaling of wanneer de domiciliëringsopdracht onbetaald terugkomt. De kost voor een betalingsherinnering bedraagt €7,50 en voor een aangetekende ingebrekestelling €15,00. In geval van laattijdige betaling van het volledige of gedeeltelijke bedrag van een factuur, of wanneer een domiciliëringsopdracht onbetaald terugkomt, bent u van rechtswege en zonder voorafgaandelijke betalingsherinnering of ingebrekestelling, verplicht om nalatigheidsinteresten te betalen op het onbetaalde factuurbedrag, vanaf de vervaldatum tot aan de datum van volledige betaling.

9.10. Vanaf een vierde laattijdige betaling per kalenderjaar kunnen wij u een kost aanrekenen voor de daaropvolgende betalingsherinneringen. Elke herinnering kost €7,50, vermeerderd met de eventuele portokosten die van toepassing zijn op het ogenblik van de verzending.

9.11. Bij niet-tijdige betaling van de gehele factuur of een deel ervan of indien een opdracht tot domiciliëring door de financiële instelling wordt geweigerd en wij u een ingebrekestelling in de vorm van een eerste herinnering verstuurden, bent u ons (1) verwijlinteresten en (2) een forfaitaire vergoeding verschuldigd.

(1) De verwijlintresten (aan de wettelijke interestvoet) worden aangerekend vanaf het aflopen van de betaaltermijn zoals opgenomen in deze eerste herinnering (die betaaltermijn is tenminste veertien kalenderdagen), op elk onbetaald gelaten bedrag tot de datum van volledige betaling.
(2) De forfaitaire vergoeding wordt aangerekend vanaf het aflopen van de betaaltermijn opgenomen in de eerste herinnering (die betaaltermijn is tenminste veertien kalenderdagen) en bedraagt is:

a) €20 als het nog verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan €150 is;
b) €30 vermeerderd met 10 % van het nog verschuldigde bedrag op de schijf tussen €150,01

en €500 als het nog verschuldigde saldo tussen €150,01 en €500 is;
c) €65 vermeerderd met 5 % van het nog verschuldigde bedrag op de schijf boven €500 met een maximum van €2000 als het nog verschuldigde saldo hoger dan €500 is.

9.12. Als wij een fout maken in de facturatie of u laattijdig (terug)betalen (en die fout of tekortkoming is exclusief te wijten aan het handelen/nalaten van Lumen Energy), heeft u recht op verwijlinteresten op elk onbetaald bedrag aan de wettelijke interestvoet. Deze interesten beginnen te lopen de dag na de dag waarop wij de betaling conform artikel 9.2 hadden moeten uitvoeren, of, in geval van foutieve facturatie door onze fout, vanaf de datum waarop u de factuur heeft betwist, tot de datum waarop wij het bedrag volledig hebben betaald. Vanaf een vierde laattijdige betaling per kalenderjaar zijn de kosten van uw ingebrekestellingen en herinneringen in dat geval ook voor onze rekening aan €7,50, vermeerderd met de eventuele portokosten die van toepassing zijn op het ogenblik van de verzending. Bovendien heeft u recht op een forfaitaire schadeloosstelling van 10% van het dan onbetaalde bedrag met een minimum van €55 indien wij u niet betalen binnen de veertien dagen na ontvangst van een ingebrekestelling.

9.13. Als de Leveringsovereenkomst wordt beëindigd, om welke reden ook, bezorgen wij u een eindafrekening na ontvangst van de (effectieve of geschatte) meetgegevens van de Netbeheerder.

9.14. Als u denkt dat u recht heeft op het statuut van beschermde klant of op het sociaal tarief en dit niet automatisch wordt toegepast, moet u ons zo snel als mogelijk de nodige bewijzen en stukken bezorgen.

10. Aansprakelijkheid

10.1. Zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen inzake aansprakelijkheid in deze Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst, onze eventuele overeenkomst met betrekking tot energiediensten en in de toepasselijke regelgeving, zijn u en wij ten opzichte van elkaar enkel aansprakelijk in geval van:

(a) niet uitvoering van de voornaamste verbintenissen van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst, tenzij in geval van overmacht;
(b) bedrog, grove of opzettelijke fout;
(c) uw overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door een handeling of nalaten van ons.

10.2. De partij die aansprakelijk is, moet enkel de rechtstreeks veroorzaakte materiële schade vergoeden aan de andere partij. De vergoeding van immateriële schade, zoals onder andere bedrijfsschade, winstderving, productieverlies, verlies van gegevens of verlies van inkomsten is uitdrukkelijk uitgesloten. De vergoeding van alle materiële schade is bovendien beperkt tot maximaal twaalf keer de prijs van uw gemiddelde maandverbruik van de laatste zes maanden, of van de duur van de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst als deze korter is. Deze beperking is niet van toepassing als een handeling of nalaten van ons uw overlijden of lichamelijk letsel heeft veroorzaakt.

10.3. Een partij die aanspraak maakt op schadevergoeding, moet dit binnen dertig kalenderdagen na de datum waarop de schade is ingetreden of na de datum waarop de schade redelijkerwijs had kunnen worden vastgesteld, schriftelijk melden aan de andere partij. Laattijdige schademeldingen worden niet vergoed.

10.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door het niet goed functioneren van het net, de installaties op het Leverpunt, de meetinrichting, fouten in meetgegevens, variaties in

spanning en frequentie, tekortkomingen van de Netbeheerder, noch voor de gevolgen van het niet-nakomen van de afspraken tussen u en de Netbeheerder. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de uitgewisselde gegevens (zoals bijvoorbeeld standaard jaarverbruiken, synthetische lastprofielen). Dit alles is de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder en staat los van de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst.

10.5. U zal ons vrijwaren voor eventuele vorderingen van derden.

11. Schorsing van de Levering en/of Teruglevering en onmiddellijke beëindiging van de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst

11.1. In geval van een ernstige tekortkoming door ons, mag u de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst vroegtijdig beëindigen per aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst.

11.2. Wij mogen de Levering en/of de Teruglevering schorsen of de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst vroegtijdig beëindigen per schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding, als:

a) U tot vijftien dagen na de ingebrekestelling niet schriftelijk meedeelde welke regeling u wil treffen voor de betaling van uw openstaande rekeningen, u geen verplicht afbetalingsplan aanvaardt, u uw betalingsverplichtingen of andere verplichtingen na een ingebrekestelling niet nakomt;
b) Wij u conform artikel 4.1 vragen om een waarborg te stellen, en u nalaat om (tijdig) deze waarborg te stellen;
c) Er een onderbreking of stopzetting van de Levering en/of de Teruglevering wordt opgelegd door de Netbeheerder of een bevoegde overheid;
d) U fraudeert;
e) U nalaat ons onmiddellijk in te lichten over ieder element waarvan u kennis heeft dat de uitvoering van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst kan verhinderen of bemoeilijken.

De beëindiging doet geen afbreuk aan ons recht op schadevergoeding. Als we meer schade lijden, zullen wij die ook kunnen verhalen. Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 9.7 en 9.10, bent u evenwel geen schadevergoeding verschuldigd als wij beëindigen op grond van artikel 11.2. (a), (b) (c) of (e).

11.3. In geval van een vroegtijdige beëindiging van de Leveringsovereenkomst door u of door ons, wordt de Leveringsovereenkomst steeds in zijn geheel beëindigd, m.a.w. voor zowel elektriciteit als voor aardgas. Desgevallend kan er daarna een nieuwe Leveringsovereenkomst worden gesloten voor elektriciteit of aardgas.

11.4. Wanneer de Terugleveringsovereenkomst, al dan niet vroegtijdig, wordt beëindigd door u of door ons, heeft dit geen impact op de Leveringsovereenkomst, tenzij u of wij dit anders aangeven. Wanneer de Leveringsovereenkomst, al dan niet vroegtijdig, wordt beëindigd door u of door ons, wordt de Terugleveringsovereenkomst ook beëindigd.

11.5. De Leveringsovereenkomst loopt in alle gevallen door zolang wij in het toegangsregister vermeld staan als de verantwoordelijke voor de bevoorrading op uw Leverpunt.

12. Verhuis/overdracht

12.1. Bij verhuis blijft de Leveringsovereenkomst onverminderd van kracht op uw nieuwe adres. U brengt ons bij voorkeur 30 kalenderdagen op voorhand (en uiterlijk dertig kalenderdagen na de verhuisdatum) op de hoogte van uw verhuisplannen en bezorgt ons de volgende informatie:

a) Uw toekomstige adres;
b) De EAN-nummer(s) en het meternummer op dat adres;
c) De datum vanaf wanneer wij moeten leveren op het nieuwe Leverpunt en we de Levering op uw huidige Leverpunt moeten stoppen;
d) De meterstanden van uw oude en nieuwe adres op het ogenblik van de verhuisdatum.

U kan hiervoor gebruik maken van de communicatiekanalen die wij met het oog op verhuis ter beschikking stellen, o.a. ons energieovernamedocument.

Als u een Terugleveringsovereenkomst met ons heeft gesloten, blijft deze ook van kracht op uw nieuwe adres, tenzij u ons laat weten dat u geen elektriciteit meer injecteert op uw nieuwe adres. In dat laatste geval wordt de Terugleveringsovereenkomst beëindigd vanaf de verhuisdatum.

12.2. Als u ons pas na uw verhuis meedeelt dat u bent verhuisd of u laat na om uw verhuis te melden, blijft de Leveringsovereenkomst gelden op uw oude adres tot de dag nadat we uw verhuismelding hebben ontvangen. Dit betekent dat u alle elektriciteit en/of aardgas moet betalen die tijdens deze periode – door wie dan ook – wordt afgenomen op het Leverpunt dat u verlaat. Als u ons niet binnen de termijn bepaald in artikel 12.1 op de hoogte stelt van uw verhuis, neemt de Terugleveringsovereenkomst automatisch een einde op het moment van uw verhuis. Eventuele elektriciteit die – door wie dan ook – wordt geïnjecteerd op het Leverpunt dat u verlaat, wordt niet door ons vergoed.

12.3. Wij bezorgen u een factuur met de eindafrekening voor het Leverpunt dat u verlaat. Als u ons niet binnen de termijn bepaald in artikel 12.1 de meterstand bezorgt van het Leverpunt dat u verlaat, baseren wij ons op de (werkelijke of geschatte) meetgegevens overgemaakt door de Netbeheerder.

12.4. Als u:

a) verhuist naar het buitenland of naar een ander gewest;
b) verhuist naar een woning waar er geen aparte meter is voor elektriciteit- en/of aardgasverbruik;
c) gaat inwonen bij een andere verbruiker die al een leveringsovereenkomst (met ons of met een andere leverancier) heeft;
d) verhuist naar een gebied waar wij om objectieve redenen niet (meer) in staat zijn om de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst verder te zetten;

en u legt ons hier een bewijs van voor, dan kunnen zowel u als wij de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst opzeggen, met ingang van de effectieve verhuisdatum.

12.5. Wij leveren op uw nieuwe Leverpunt vanaf de datum die u ons meedeelde. De TK van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst kunnen worden aangepast als dit technisch noodzakelijk is.

12.6. Als u de bovenstaande verplichtingen bij uw verhuis niet naleeft, geeft u ons een mandaat om bij de Netbeheerder de sluiting van de meter op het Leverpunt dat u verlaat, te vragen. U staat dan in voor alle kosten van de sluiting. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die in dat geval wordt veroorzaakt.

13. Wijzigingen aan de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst

13.1. Voor zover deze wijzigingen niet in uw nadeel zijn, mogen wij op elk moment wijzigingen aanbrengen aan de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst. In dat geval delen wij u de gewijzigde prijzen en/of voorwaarden ten minste twee maanden voor het inwerkingtreden ervan mee per e-mail, per brief, op de factuur, of via een andere duurzame drager.

13.2. Als uw Leveringsovereenkomst en/of uw Terugleveringsovereenkomst van onbepaalde duur is, kunnen wij bovendien op elk moment:

13.3. Prijsverhogingen doorvoeren in het geval van een Leveringsovereenkomst;

- De Terugleveringsvergoeding verlagen in het geval van een Terugleveringsovereenkomst;
- Wijzigingen in uw nadeel aanbrengen.

In dat geval delen wij u de gewijzigde prijzen en/of voorwaarden mee minstens twee maanden voor hun inwerkingtreding, op dezelfde manier als bepaald in artikel 13.1.

U wordt geacht deze wijzigingen aanvaard te hebben, tenzij u binnen de maand na ontvangst van onze mededeling de Leveringsovereenkomst (in geval van wijzigingen aan de Leveringsovereenkomst) en/of de Terugleveringsovereenkomst (in geval van wijzigingen aan de Terugleveringsovereenkomst) opzegt conform artikel 6.3. In geval van mededeling per e-mail, is de dag van ontvangst de dag van verzending van de e-mail; als de mededeling wordt verstuurd per post, wordt deze geacht te zijn ontvangen op de derde dag na de verzending.

13.4. Als de TK in onderling overleg worden gewijzigd, komt er een nieuwe Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst tot stand van zodra wij deze wijziging in onze systemen hebben verwerkt. Wij brengen u van deze datum op de hoogte.

13.5. Wij mogen de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst overdragen aan een derde voor zover de garanties voor u niet geringer kunnen worden. In dat geval brengen we u op de hoogte van deze overdracht. Deze derde zet de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst verder aan dezelfde prijzen en voorwaarden. U mag de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst niet overdragen aan een derde, een medebewoner of een nieuwe bewoner.

14. Evenwichtsverantwoordelijkheid

Voor de evenwichtsverantwoordelijkheid, zowel voor de Levering als voor de Teruglevering, doen wij een beroep op Next-Kraftwerke.

15. Overmacht

15.1. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen onder deze Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst, behalve de verplichting tot betaling van een geldsom, geschorst of beperkt gedurende de periode van de overmacht. Overmacht is elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis die onafhankelijk is van de wil van een partij die een onoverkomelijk

beletsel uitmaakt voor de nakoming van de verbintenis van die partij, zoals maar niet beperkt tot, uitval van het net, problemen in het transport of de distributie, het niet kunnen verkrijgen van (voldoende) elektriciteit of aardgas, natuurrampen, stakingen.

15.2. Als de overmachtssituatie meer dan drie maanden duurt, hebben zowel u als wij het recht om de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat daarvoor een schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij.

16. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, verwerken wij uw persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in ons Privacybeleid zoals vermeld op onze website onder de rubriek *Privacy Policy*. Door uitdrukkelijk in te stemmen en akkoord te gaan met de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst, bevestigt u dat u kennis heeft genomen van ons Privacybeleid en dat u akkoord gaat met de verwerking van uw persoonsgegevens overeenkomstig dit Privacybeleid.

17. Geen afstand van recht

Het niet-aandringen op de uitvoering van enige bepaling van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst, kan niet worden opgevat als een afstand van recht of een beperking daarvan.

18. Onafdwingbare bepalingen

18.1. Als een bepaling van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst ongeldig of nietig zou zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst.

18.2. De ongeldige of nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zo goed mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen.

19. Communicatie en klachten

19.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst.

19.2. Voor alle communicatie, vragen of klachten kan u de klantendienst van Lumen Energy contacteren. Wij trachten u zo snel als mogelijk te antwoorden telefonisch of per mail.
Per telefoon: 0800 82 612
Per e-mail: klantenservice@lumenenergy.be
Via de website: https://www.lumenenergy.be/hulp-contact

19.3. Enkel de rechtbanken van de zetel van Lumen Energy zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen over de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst, onverminderd het

recht voor Lumen Energy om een geschil te brengen voor de rechtbank van de zetel waar de Kleine Professionele Verbruiker zijn zetel of adres heeft.

19.4. U bent verantwoordelijk voor de geldigheid en de correcte mededeling van het door u opgegeven (e-mail)adres. U engageert u om geregeld uw e-mail/communicatie te lezen en zorgt ervoor dat uw mailbox toestaat om de e-mails afkomstig van Lumen Energy te kunnen ontvangen. U brengt Lumen Energy onmiddellijk op de hoogte van enige wijziging in uw (e-mail)adres. Een foutieve mededeling van uw (e-mail)adres of niet-tijdige mededeling van het gewijzigde (e-mail)adres kan je niet inroepen als rechtvaardiging van niet (tijdige) betaling als klant.

19.5. Hebben we geen gezamenlijke oplossing gevonden met elkaar? Dan kan u zich steeds wenden tot de Federale Ombudsdienst voor Energie. Weet wel dat zij enkel kunnen optreden nadat u vooraf eerst een oplossing probeerde te vinden samen met ons. Meer info op www.ombudsmanenergie.be/nl.

MODELFORMULIER HERROEPING

Dit formulier alleen invullen en aan ons bezorgen als u uw Leveringsovereenkomst en/of uw Terugleveringsovereenkomst wil herroepen.

Gelieve dit document te e-mailen naar klantenservice@lumenenergy.be of per post te bezorgen

Aan Lumen Energy, Puursesteenweg 390 C, 2880 Bornem, klantenservice@lumenenergy.be,

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de levering van elektriciteit/gas (*) herroep/herroepen (*)

Afgesloten op (DD/MM/YYYY)

Naam/Namen huishoudelijke afnemer(s):
Adres huishoudelijke afnemer(s):
Leveringsadres van elektriciteit/gas (*), indien verschillend van het adres van de huishoudelijke afnemer(s):

Handtekening van huishoudelijke afnemer(s) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum: (DD/MM/YYYY)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

20. De definities en toepassing Algemene Voorwaarden (hierna *AV*) voor de **Kleine Professionele Verbruiker**

Actief product: een Leveringsovereenkomst of Terugleveringsovereenkomst waarop u zich online kan intekenen.

Tariefkaart: ons document waarin de prijs, de Terugleververgoeding, de duur en de bijzondere bepalingen van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst worden vermeld (hierna “TK”).

Energiedienst: het faciliteren van energiebesparing voor de klant op basis van algemene en gepersonaliseerde adviezen.

Goedkoopste equivalent product: het aanbod van een standaardcontract voor levering van elektriciteit en/of gas dat de laagste prijs draagt binnen het gamma van Lumen Energy en dat dezelfde kenmerken heeft als het lopende contract van de klant, met name op het vlak van dynamische of variabele prijs, duurtijd van de overeenkomst in geval van een bepaalde duur, diensten die zijn inbegrepen in de overeenkomst, exclusief online of niet, groene of grijze energie.

Kleine Professionele Verbruiker: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die elektriciteit en/of aardgas aankoopt gedeeltelijk of uitsluitend voor professionele doeleinden, en waarvan het jaarlijks verbruik voor al zijn Leverpunten samen minder dan 100 MWh elektriciteit en/of minder dan 100 MWh aardgas bedraagt.

Levering: het voorzien van elektriciteit en/of aardgas op het Leverpunt.

Leveringsovereenkomst: het geheel van de overeenkomst tussen u en ons betreffende de

Levering; de AV, de TK en elke schriftelijke aanvulling of aanpassing daarvan maken deel uit van deze Leveringsovereenkomst; in geval van tegenstrijdigheden tussen de AV en TK hebben de TK voorrang.

Leverpunt: het overeengekomen punt waar wij elektriciteit en/of aardgas leveren en eventueel Energiediensten leveren, en waar u desgevallend ook elektriciteit teruglevert aan ons; dit punt heeft een uniek EAN-nummer.

Netbeheerder: de beheerder van het nationaal, regionaal of lokaal net voor de transmissie, transport of de distributie van elektriciteit en/of aardgas. Nettarieven: de tarieven voor het gebruik van het distributie-, lokaal transport- en/of transmissienet voor elektriciteit en aardgas.

Teruglevering: de verkoop van de door u geproduceerde en op het Leverpunt geïnjecteerde elektriciteit aan ons.

Terugleveringsovereenkomst: het geheel van de overeenkomst tussen u en ons betreffende de Teruglevering; de AV, de TK en elke schriftelijke aanvulling of aanpassing daarvan maken deel uit van deze Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst; in geval van tegenstrijdigheden tussen de AV en TK hebben de TK voorrang.

Terugleveringsvergoeding: de vergoeding die wij aan u betalen voor de door u geproduceerde en op het Leverpunt geïnjecteerde elektriciteit.

Vaste vergoeding: forfaitaire vergoeding voor administratieve kosten of abonnementskosten die wij aan u aanrekenen.

De begrippen die niet in deze Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst zijn gedefinieerd, hebben de betekenis zoals vastgelegd in de toepasselijke regelgeving, incl. de technische reglementen. Op de websites van de bevoegde regulatoren vindt u meer informatie over de regionale regelgevingen. Als de toepasselijke regelgeving op een bepaald punt in een andersluidende dwingende regeling voorziet, heeft die dwingende regeling voorrang op wat daarover in de AV en TK is bepaald.

Deze AV zijn van toepassing op de levering van elektriciteit en aardgas en op het leveren van energiediensten aan Kleine Professionele Verbruikers. Door de Leveringsovereenkomst te ondertekenen of aanvaarden, stemt u in met deze AV.

21. Leveringsovereenkomst

Wij zullen u elektriciteit en/of aardgas en/of Energiediensten leveren zoals bepaald in de Leveringsovereenkomst. U zal op het Leverpunt onze elektriciteit en/of aardgas afnemen, ons de overeengekomen prijs betalen en de andere bepalingen van de Leveringsovereenkomst naleven. De Energiediensten die we leveren op uw toegangspunt zijn accessoir aan de Leveringsovereenkomst.

22. Terugleveringsovereenkomst

22.1. Tenzij anders overeengekomen, kan u enkel een Terugleveringsovereenkomst sluiten met ons als u ook een Leveringsovereenkomst met ons heeft afgesloten, u beschikt over een digitale meter op het Leverpunt en u voldoet aan de technische voorwaarden opgenomen in de TK. Een digitale meter meet uw afname en injectie van elektriciteit afzonderlijk en kan vanop afstand worden uitgelezen.

22.2. Als wij een Terugleveringsovereenkomst met u sluiten, betalen wij u een vergoeding voor de elektriciteit die u zelf produceert en injecteert op het Leverpunt. Deze vergoeding wordt bepaald in de TK.

23. Totstandkoming van de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst

23.1. De Overeenkomst komt tot stand onder opschortende voorwaarden van onze aanvaarding en de bevestiging door de Netbeheerder van uw gegevens. Onze aanvaarding baseren we, in de mate dat de regelgeving dit toelaat, onder andere op het gegeven:

- Of aan de technische voorwaarden om u te beleveren is voldaan;
- Of de contractuele voorwaarden en de tariefkaart die u hebt aanvaard van toepassing zijn en gelden op het ogenblik dat wij uw Contract ontvangen;
- Of u eerdere uitstaande schulden hebt bij ons;
- Of u voldoende kredietwaardig bent;
- Of u een bijzonder risico inhoudt voor ons.

Dit geldt eveneens wanneer u intekent op een aanbod van ons via een derde.

Uw kredietwaardigheid kunnen we baseren op gezuiverde schulden, openstaande schulden en toekomstige risico's, waarvan wij kennis hebben genomen op basis van objectieve informatie bekomen

van onafhankelijke derden.

In geval van twijfel over uw kredietwaardigheid kunnen we als opschortende voorwaarde van onze aanvaarding eisen dat u een waarborg betaalt of dat u een door ons aanvaarde derde aanstelt als borg ten aanzien van ons. Er zal in ieder geval sprake zijn van een onvoldoende kredietwaardigheid indien één of meer van de volgende omstandigheden zich voortdoet (zonder limitatief te zijn):

a) Verslechtering van de financiële situatie (die ook het gevolg kan zijn van, maar niet beperkt tot, micro-economische en/of macro-economische factoren);
b) En/of een onvoldoende (of een aanzienlijk verminderde) solvabiliteit (wat kan worden aangetoond door, maar niet beperkt is tot, een lage kredietrating toegekend door een onafhankelijke onderneming, een negatieve rentabiliteit, of een onvoldoende eigen vermogen of een substantiële daling ervan);
c) En/of een (uitvoerend of bewarend) beslag op uw activa.

Het exacte bedrag, de modaliteiten m.b.t. de berekening, betaling en vrijgave, worden in het verzoek toegelicht.

Wij kunnen tijdens de duur van de overeenkomst steeds een waarborg eisen van u in overeenstemming met de huidige regelgeving. Een waarborg door ons geëist tijdens de duur van de overeenkomst is steeds gelijk aan het geschatte verbruik van één of meerdere maanden en moet binnen de vijftien kalenderdagen na ons verzoek zijn gesteld. Het exacte bedrag, de modaliteiten m.b.t. de berekening, betaling en vrijgave, worden in het verzoek toegelicht.

23.2. De Levering en/of Teruglevering start zodra wij door de Netbeheerder als leverancier voor het Leverpunt en/of, in geval van Teruglevering, als koper van de door u op het Leverpunt geïnjecteerde elektriciteit in het aansluitingsregister of toegangsregister werden geregistreerd.

23.3. Als u bij het afsluiten van de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst nog gebonden bent door een leveringsovereenkomst en/of terugleveringsovereenkomst met een andere leverancier met betrekking tot het Leverpunt, dan geeft u ons een uitdrukkelijk mandaat om deze leveringsovereenkomst en/of terugleveringsovereenkomst te beëindigen. Als u nog gebonden bent door een terugleveringsovereenkomst met een andere partij dan een leverancier (zoals een aggregator), dan moet u zelf het nodige doen om deze te beëindigen en ons hiervan het bewijs te bezorgen.

24. Duur

24.1. De Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst wordt afgesloten voor bepaalde of onbepaalde duur. In de TK kan u terugvinden of uw Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst van bepaalde of onbepaalde duur is.

24.2. We verlengen de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst van bepaalde duur uitsluitend wanneer het product nog actief is en de prijs van dat product ongewijzigd is, en dit voor de duur zoals bepaald in de TK. In dat geval zijn we niet verplicht om de overeenkomst te verlengen. Wanneer we de overeenkomst niet verlengen, delen we dit twee maanden voor het einde van de leveringsovereenkomst mee.

Als de prijs van het lopende actieve product wijzigde of het product niet langer actief is, sturen wij u twee maanden voor het einde van de lopende Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst een overzicht van ons aanbod en doen wij u een nieuw

contractsvoorstel. Als u niet akkoord gaat met dat aanbod en u de overeenkomst niet opzegt, passen wij het goedkoopste equivalent product op u toe.

U kan ook zelf afzien van de verlenging of vernieuwing door ons dit ten minste drie weken vóór de einddatum van de lopende overeenkomst schriftelijk (per brief of per e-mail) mee te delen.

24.3. U kan uw Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst van bepaalde of onbepaalde duur op ieder moment schriftelijk (per brief of per e-mail) opzeggen. U moet wel een opzegtermijn van minimum drie weken respecteren. Als het Leverpunt wordt afgesloten of wij via de Netbeheerder vernemen dat u een andere leverancier heeft, beschouwen wij dit als een opzegging van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst voor dit Leverpunt door u.

24.4. Wij kunnen de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst van onbepaalde duur op elk moment beëindigen. We respecteren dan wel een opzegtermijn van vijfenveertig dagen.

24.5. Zolang wij in het toegangsregister worden vermeld als de verantwoordelijke voor de bevoorrading op uw Leverpunt, blijft de Leveringsovereenkomst doorlopen.

25. Verbruik, Levering en Meting

25.1. Verbruik

25.1.1. De elektriciteit en/of het aardgas dat wij u leveren, mag u enkel op het Leverpunt verbruiken.

25.1.2. Als u installaties heeft die energie produceren, moet u dit onmiddellijk aan ons melden. Als u dat wenst, kan u met ons een Terugleveringsovereenkomst sluiten. U krijgt dan een vergoeding voor uw zelfgeproduceerde elektriciteit die u op het net injecteert.

Wanneer u op uw toegangspunt elektriciteit wil ontvangen of verdelen/verkopen via energiedelen of peer-to-peerhandel, moet u dit één maand voor de start van deze activiteit melden aan ons via e-mail. Wanneer u dit niet tijdig meldt, kunnen wij u bijkomend een administratieve vergoeding aanrekenen van €50 per aansluitingspunt, bovenop de vergoeding die Lumen Energy sowieso mag aanrekenen voor haar dienstverlening in het kader van energiedelen of peer-to-peerhandel en die is voorzien in de TK.

25.2. Levering en Netbeheerder

25.2.1. Uw aansluiting op het net wordt door de Netbeheerder beheerd. De Netbeheerder is verantwoordelijk voor het functioneren van het net en de continuïteit van de Levering en de Teruglevering, en regelt de kwaliteit van de afname, de toevoer van elektriciteit en/of aardgas, de meetinrichting, de voor de aansluiting van de installaties relevante technische bepalingen evenals het aan- en afsluiten van de meters. Wij zijn geen partij bij deze relatie en zijn dus niet verantwoordelijk voor het nakomen van regels in die relatie door u of door de Netbeheerder.

25.2.2. Als de Netbeheerder de toevoer van elektriciteit en/of aardgas en/of de injectie van elektriciteit op het net beperkt of onderbreekt, wordt de Levering en/of de Teruglevering automatisch ook beperkt of onderbroken. Wij zijn niet aansprakelijk voor dergelijke beperkingen en/of schorsingen.

25.3. Meting

25.3.1. De Netbeheerder bezorgt ons de stand van uw meter. Als u ons zelf uw meterstand meedeelt,

bent u verantwoordelijk voor de juiste opgave daarvan. De gegevens van de Netbeheerder hebben in elk geval voorrang.

25.3.2. Bij twijfel over de juistheid van de meting, hebben zowel u als wij het recht om de meetinstallatie te laten onderzoeken. Degene die om dit onderzoek vraagt, betaalt de kosten ervan.

25.3.3. Een rechtzetting van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende facturatie kan betrekking hebben op een periode van maximaal twee jaar voorafgaand aan de laatste meteropname.

26. Prijs en kosten

26.1. De prijs die u aan ons moet betalen voor de Levering en/of Energiediensten, is tweeledig:
- (1) de energieprijs zoals bepaald in de TK, inclusief de dienstverleningskost voor Energiediensten,
- en (2) de andere bestanddelen van de prijs zoals bepaald in artikel 26.2.

26.2. Tenzij anders bepaald in de TK, wordt de energieprijs en eventueel de dienstverleningskost verhoogd met:

- De BTW, belastingen, heffingen, retributies, bijdragen, toeslagen, vergoedingen, en eventuele andere lasten en kosten die ons door de bevoegde overheid of regulator worden opgelegd. Deze taksen/heffingen omvatten eveneens de kost voor de aanschaffing van de emissierechten onder het Europese Emissiehandelssysteem (ETS2);
- De Nettarieven, de netverliezen, meterhuurkosten, de kosten voor de aan- of afsluiting van het Leverpunt, de eventuele bijkomende netdiensten, het reactief vermogen en het piekvermogen die ons opgelegd worden door de Netbeheerder.
- De kosten van de wettelijke verplichtingen om groene stroom-, groene warmte-, warmtekracht- en/of analoge certificaten voor te leggen.
- De kosten met betrekking tot energiedelen of peer-to-peerverkoop.

Wij rekenen deze bestanddelen rechtstreeks aan u door, met inbegrip van de wijzigingen die buiten onze verantwoordelijkheid vallen. Wij mogen u deze bestanddelen met terugwerkende kracht aanrekenen als dit ook voor ons zo wordt toegepast.

26.3. Als de Netbeheerder diensten uitvoert op uw vraag, op initiatief van de Netbeheerder of op onze vraag ten gevolge van uw nalaten of fout en hij ons daarvoor kosten aanrekent, mogen wij al deze kosten aan u doorrekenen. Bovenop deze kosten mogen wij onze administratieve kosten aan u aanrekenen.

26.4. De Terugleveringsvergoeding die wij aan u moeten betalen voor de Teruglevering, wordt bepaald in de TK.

26.5. Leveringspunten uitgerust met een AMR-meetinrichting kunnen onderworpen zijn aan specifieke prijsvoorwaarden. Indien een klant met een AMR-meetinrichting intekent op een product dat niet voor AMR-leveringspunten bestemd is, heeft Lumen Energy het recht om de overeenkomst aan te passen aan de toepasselijke AMR-prijsvoorwaarden of een aangepaste offerte voor te stellen. De klant aanvaardt dat AMR-specifieke kosten, waaronder maar niet beperkt tot onbalanskosten, BRP-kosten, profielafwijkingskosten en andere marktgerelateerde kosten, afzonderlijk kunnen worden aangerekend.

27. Facturatie en betalingsvoorwaarden

27.1. Wij baseren ons conform artikel 25.3 op de meetgegevens die ons ter beschikking worden gesteld en op de door de Netbeheerder meegedeelde verbruiksprofielen om de door u afgenomen elektriciteit en/of aardgas af te rekenen (op jaarlijkse, dan wel maandelijkse basis).

27.2. Indien uw meteropname jaarlijkse gebeurt, sturen wij u maandelijkse voorschotfacturen. De hoogte van die voorschotfacturen bepalen wij op basis van de door u verstrekte gegevens of op basis van de gegevens van de Netbeheerder of periodieke afrekening. Wij kunnen steeds de hoogte van de voorschotfacturen wijzigen nadat wij u hierover informeerden via e-mail of een melding op de factuur. U kan steeds een wijziging van de hoogte van de voorschotfactuur aanvragen, in welk geval wij u binnen een redelijke termijn zullen informeren welk gevolg wij aan dit verzoek geven.

Voor zover wij uw meetgegevens hebben ontvangen van de Netbeheerder, bezorgen wij u jaarlijks een factuur waarin we uw effectieve verbruik voor die periode afrekenen (of een kortere periode indien u op dat moment nog geen volledig jaar klant bij ons bent). Daarbij houden we rekening met de betaalde voorschotfacturen. Als wij geen meetgegevens ontvangen, kunnen wij u voorschotfacturen blijven sturen. Als wij geschatte verbruiken ontvangen van de Netbeheerder, dan zullen wij dit geschatte verbruik effectief aanrekenen. Als wij vaststellen dat de verbruiksgegevens foutief zijn, delen wij dit mee aan de Netbeheerder en sturen wij u verder voorschotfacturen. Uw effectieve verbruik zal dan later worden afgerekend.

27.3. Indien uw meteropname maandelijks gebeurt en u over een digitale meter beschikt, kan u ons verzoeken om maandelijks een factuur op te sturen waarin wij uw werkelijk verbruik afrekenen (mits wij over de nodige meetgegevens beschikken). In dat geval houden wij ons het recht voor om u elke maand, voorafgaandelijk aan de factuur waarin wij uw werkelijk verbruik afrekenen, een voorschotfactuur te sturen.

27.4. U kan onze facturen alleen betalen op ons bankrekeningnummer dat op de factuur wordt vermeld. U moet onze facturen uiterlijk binnen de vijftien kalenderdagen na ontvangstdatum (de ontvangstdatum is de derde dag na het versturen van de factuur als ze per post werd verstuurd en dezelfde dag als ze verstuurd werd per e-mail) te betalen. Indien de klant kiest voor betaling via SEPA-domiciliëring, machtigt hij de onderneming om de verschuldigde bedragen automatisch te innen. De datum van inning kan afwijken van de vervaldatum vermeld op de factuur. De onderneming informeert de klant vooraf over het te innen bedrag en de geplande inningsdatum overeenkomstig de geldende SEPA-regelgeving. Als u de factuur niet tijdig betaalt of de domiciliëring kan niet doorgaan, sturen wij u minstens één herinnering. Als u niet betaalt binnen de termijn die in de herinnering wordt vermeld, sturen wij u een ingebrekestelling. De kosten bedragen €7,50 per herinneringsbrief en €15,00 voor een ingebrekestelling.

Als wij u een bedrag verschuldigd zijn, zullen we dit (terug)betalen binnen de betalingstermijn zoals bepaald in het eerste lid, tenzij:

a) Wij niet op de hoogte zijn van uw rekeningnummer. In dat geval doen wij de (terug)betaling binnen de vijftien kalenderdagen nadat wij op de hoogte werden gebracht van uw rekeningnummer;
b) Of wij niet op de hoogte zijn van uw rekeningnummer, maar wel betalingen namens u ontvangen van een rekeningnummer, waarbij wij ervan mogen uitgaan dat we bevrijdend kunnen (terug)betalen op dat rekeningnummer;
c) Of wij op de hoogte zijn van uw rekeningnummer, maar de meest recente betalingen gebeurden van een ander rekeningnummer, waardoor we ervan mogen uitgaan dat we

bevrijdend kunnen (terug)betgalen op dat rekeningnummer;

d) Of u nog openstaande facturen heeft. Dan hebben wij het recht hebben uw en onze schulden met elkaar te verrekenen. Indien u in het kader van een Terugleveringsvergoeding een vergoeding bent verschuldigd aan ons (bijvoorbeeld ingevolge gecorrigeerde meterstanden en/of volumes), dan behouden wij ons het recht voor om zulke vergoedingen te compenseren met eender welke vergoeding die wij aan u verschuldigd zou zijn. De artikelen 27.7, 27.8, 27.9 zijn onverkort van toepassing op dergelijke verschuldigde vergoedingen.

27.5. Wij zullen een factuur opmaken in uw naam en voor uw rekening (de zogenaamde *self bill*) voor de eventuele Terugleveringsvergoeding die wij aan u moeten betalen en dit op basis van de meetgegevens van de Netbeheerder. Indien wij niet tijdig beschikken over deze meetgegevens of indien bij het opnemen dan wel bij het verwerken van deze meetgegevens kennelijk een fout is gemaakt, kunnen wij de hoeveelheid geïnjecteerde elektriciteit voor die periode op basis van een billijke evaluatie schatten aan de hand van ter beschikking zijnde gegevens. Na ontvangst van de definitieve meetgegevens van de Netbeheerder zullen wij in voorkomend geval een regularisatiefactuur opmaken.

27.6. Als u of wij van mening zijn dat onze factuur foutieve gegevens (andere dan de meetgegevens) bevat, moet binnen de twaalf maanden na ontvangst van de factuur schriftelijk contact met de andere partij worden opgenomen. Als uw klacht over een factuur terecht is of verder moet worden onderzocht en als de betreffende factuur nog niet werd betaald, mag u de betaling van het betwiste deel van de factuur opschorten tot de klacht is afgehandeld. Wij zullen zo vlug mogelijk na ontvangst van uw klacht (of zo vlug mogelijk na ontvangst van de noodzakelijke informatie van een derde als wij die informatie nodig hebben om uw klacht te beantwoorden) ten gronde op de klacht antwoorden.

27.7. Als u één factuur laattijdig betaalt, kunnen wij de onmiddellijke betaling van elke andere factuur eisen en dit zonder ingebrekestelling, zelfs als wij met u een afbetalingsplan hadden afgesproken.

27.8. Behoudens andersluidende wettelijke of reglementaire bepalingen kunnen wij administratieve kosten en/of interesten aanrekenen voor het versturen van bijkomende facturen, duplicaten, betalingsherinneringen, ingebrekestellingen of (in Vlaanderen) een afbetalingsplan ingevolge een laattijdige betaling of wanneer de domiciliëringsopdracht onbetaald terugkomt. De kost voor een betalingsherinnering bedraagt €7,50 en voor een aangetekende ingebrekestelling €15,00. In geval van laattijdige betaling van het volledige of gedeeltelijke bedrag van een factuur, of wanneer een domiciliëringsopdracht onbetaald terugkomt, bent u van rechtswege en zonder voorafgaandelijke betalingsherinnering of ingebrekestelling, verplicht om nalatigheidsinteresten te betalen op het onbetaalde factuurbedrag, vanaf de vervaldatum tot aan de datum van volledige betaling.

27.9. Bij niet-tijdige betaling van de gehele factuur of een deel ervan of indien een opdracht tot domiciliëring door de financiële instelling wordt geweigerd en wij u een ingebrekestelling in de vorm van een eerste herinnering verstuurden bent u ons van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling verwijlinteresten en een forfaitaire vergoeding verschuldigd.

De verwijlinterest is de referentie-interestvoet bedoeld in artikel 5, tweede lid van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij de handelstransacties, vermeerderd met acht procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt. De verwijlinteresten worden aangerekend vanaf de vervaldag, op elk onbetaald gelaten bedrag tot de datum van volledige betaling.

De forfaitaire vergoeding bedraagt 10% van elk onbetaald gelaten factuurbedrag, met een minimum van €55, dit ter vergoeding van de buitengerechtelijke invorderingskosten, onverminderd ons recht

om hogere schadevergoeding te vragen, mits bewijs van grotere schade en nadelen.

27.10. Als de Leveringsovereenkomst wordt beëindigd, om welke reden ook, bezorgen wij u een eindafrekening na ontvangst van de (effectieve of geschatte) meetgegevens van de Netbeheerder.

28. Aansprakelijkheid

28.1. Zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen inzake aansprakelijkheid in deze Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst, onze eventuele overeenkomst met betrekking tot Energiediensten en in de toepasselijke regelgeving, zijn u en wij ten opzichte van elkaar enkel aansprakelijk in geval van:

(a) niet uitvoering van de voornaamste verbintenissen van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst, tenzij in geval van overmacht;
(b) bedrog, grove of opzettelijke fout;
(c) uw overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door een handeling of nalaten van ons.

28.2. De partij die aansprakelijk is, moet enkel de rechtstreeks veroorzaakte materiële schade vergoeden aan de andere partij. De vergoeding van immateriële schade, zoals onder andere bedrijfsschade, winstderving, productieverlies, verlies van gegevens of verlies van inkomsten is uitdrukkelijk uitgesloten. De vergoeding van alle materiële schade is bovendien beperkt tot maximaal twaalf keer de prijs van uw gemiddelde maandverbruik van de laatste zes maanden, of van de duur van de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst als deze korter is.

28.3. Een partij die aanspraak maakt op schadevergoeding, moet dit binnen dertig kalenderdagen na de datum waarop de schade is ingetreden of na de datum waarop de schade redelijkerwijs had kunnen worden vastgesteld, schriftelijk melden aan de andere partij. Laattijdige schademeldingen worden niet vergoed.

28.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door het niet goed functioneren van het net, de installaties op het Leverpunt, de meetinrichting, fouten in meetgegevens, variaties in spanning en frequentie, tekortkomingen van de Netbeheerder, noch voor de gevolgen van het niet-nakomen van de afspraken tussen u en de Netbeheerder. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de uitgewisselde gegevens (zoals bijvoorbeeld standaard jaarverbruiken, synthetische lastprofielen). Dit alles is de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder en staat los van de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst.

28.5. U zal ons vrijwaren voor eventuele vorderingen van derden, zoals uw commerciële relaties.

29. Schorsing van de Levering en/of Teruglevering en onmiddellijke beëindiging van de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst

29.1. In geval van een ernstige tekortkoming door ons, mag u de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst vroegtijdig beëindigen per aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst.

29.2. Wij mogen de Levering en/of de Teruglevering schorsen of de Leveringsovereenkomst en/of de

Terugleveringsovereenkomst vroegtijdig beëindigen per schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding, als:

a) U tot vijftien dagen na de ingebrekestelling niet schriftelijk meedeelde welke regeling u wil treffen voor de betaling van uw openstaande rekeningen, u geen verplicht afbetalingsplan aanvaardt, u uw betalingsverplichtingen of andere verplichtingen na een ingebrekestelling niet nakomt;
b) Wij u conform artikel 23.1 vragen om een waarborg te stellen, en u nalaat om (tijdig) deze waarborg te stellen;
c) Er een onderbreking of stopzetting van de Levering en/of de Teruglevering wordt opgelegd door de Netbeheerder of een bevoegde overheid;
d) U fraudeert;
e) U nalaat ons onmiddellijk in te lichten over ieder element waarvan u kennis heeft dat de uitvoering van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst kan verhinderen of bemoeilijken.

De beëindiging doet geen afbreuk aan ons recht op schadevergoeding. In geval van beëindiging overeenkomstig artikel 10.2 (d), zal deze schadevergoeding minstens gelijk zijn aan drie maanden geschat verbruik. Als we meer schade lijden, zullen wij die ook kunnen verhalen. Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 27.8 en 27.9, bent u evenwel geen schadevergoeding verschuldigd als wij beëindigen op grond van artikel 29 (a), (b) (c) of (e).

29.3. In geval van een vroegtijdige beëindiging van de Leveringsovereenkomst door u of door ons, wordt de Leveringsovereenkomst steeds in zijn geheel beëindigd, m.a.w. voor zowel elektriciteit als voor aardgas. Desgevallend kan er daarna een nieuwe Leveringsovereenkomst worden gesloten voor elektriciteit of aardgas.

29.4. Wanneer de Terugleveringsovereenkomst, al dan niet vroegtijdig, wordt beëindigd door u of door ons, heeft dit geen impact op de Leveringsovereenkomst, tenzij u of wij dit anders aangeven. Wanneer de Leveringsovereenkomst, al dan niet vroegtijdig, wordt beëindigd door u of door ons, wordt de Terugleveringsovereenkomst ook beëindigd.

29.5. De Leveringsovereenkomst loopt in alle gevallen door zolang wij in het toegangsregister vermeld staan als de verantwoordelijke voor de bevoorrading op uw Leverpunt.

30. Verhuis/overdracht

30.1. Bij verhuis blijft de Leveringsovereenkomst onverminderd van kracht op uw nieuwe adres. U brengt ons bij voorkeur dertig kalenderdagen op voorhand (en uiterlijk tien kalenderdagen erna) op de hoogte van uw verhuisplannen en bezorgt ons de volgende informatie:

a) Uw toekomstige adres;
b) De EAN-nummer(s) en het meternummer op dat adres;
c) De datum vanaf wanneer wij moeten leveren op het nieuwe Leverpunt en we de Levering op uw huidige Leverpunt moeten stoppen;
d) De meterstanden van uw oude en nieuwe adres op het ogenblik van de verhuisdatum.

U kan hiervoor gebruik maken van de communicatiekanalen die wij met het oog op verhuis ter beschikking stellen, o.a. ons energieovernamedocument.

Als u een Terugleveringsovereenkomst met ons heeft gesloten, blijft deze ook van kracht op uw nieuwe

adres, tenzij u ons laat weten dat u geen elektriciteit meer injecteert op uw nieuwe adres. In dat laatste geval wordt de Terugleveringsovereenkomst beëindigd vanaf de verhuisdatum.

30.2. Als u ons pas na uw verhuis meedeelt dat u bent verhuisd of u laat na om uw verhuis te melden, blijft de Leveringsovereenkomst gelden op uw oude adres tot de dag nadat we uw verhuismelding hebben ontvangen. Dit betekent dat u alle elektriciteit en/of aardgas moet betalen die tijdens deze periode – door wie dan ook – wordt afgenomen op het Leverpunt dat u verlaat. Als u ons niet binnen de termijn bepaald in artikel 30.1 op de hoogte stelt van uw verhuis, neemt de Terugleveringsovereenkomst automatisch een einde op het moment van uw verhuis. Eventuele elektriciteit die – door wie dan ook – wordt geïnjecteerd op het Leverpunt dat u verlaat, wordt niet door ons vergoed.

30.3. Wij bezorgen u een factuur met de eindafrekening voor het Leverpunt dat u verlaat. Als u ons niet binnen de termijn bepaald in artikel 30.1 de meterstand bezorgt van het Leverpunt dat u verlaat, baseren wij ons op de (werkelijke of geschatte) meetgegevens overgemaakt door de Netbeheerder.

30.4. Als u:

a) Verhuist naar het buitenland of naar een ander gewest;
b) Verhuist naar een woning waar er geen aparte meter is voor elektriciteit- en/of aardgasverbruik;
c) Gaat inwonen bij een andere verbruiker die al een leveringsovereenkomst (met ons of met een andere leverancier) heeft;
d) Verhuist naar een gebied waar wij om objectieve redenen niet (meer) in staat zijn om de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst verder te zetten;

en u legt ons hier een bewijs van voor, dan kunnen zowel u als wij de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst opzeggen, met ingang van de effectieve verhuisdatum.

30.5. Wij leveren op uw nieuwe Leverpunt vanaf de datum die u ons meedeelde. De TK van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst kunnen worden aangepast als dit technisch noodzakelijk is.

30.6. Als u de bovenstaande verplichtingen bij uw verhuis niet naleeft, geeft u ons een mandaat om bij de Netbeheerder de sluiting van de meter op het Leverpunt dat u verlaat, te vragen. U staat dan in voor alle kosten van de sluiting. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die in dat geval wordt veroorzaakt.

31. Wijzigingen aan de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst

31.1. Voor zover deze wijzigingen niet in uw nadeel zijn, mogen wij op elk moment wijzigingen aanbrengen aan de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst. In dat geval delen wij u de gewijzigde prijzen en/of voorwaarden ten minste twee maanden voor het inwerkingtreden ervan mee per e-mail, per brief, op de factuur, of via een andere duurzame drager.

31.2. Mits geldige reden kunnen wij bovendien op elk moment:

- Prijsverhogingen doorvoeren in het geval van een Leveringsovereenkomst;
- De Terugleveringsvergoeding verlagen in het geval van een Terugleveringsovereenkomst;
- Of wijzigingen in uw nadeel aanbrengen.

Hetzelfde geldt indien wij geen geldige reden hebben maar uw Leveringsovereenkomst van onbepaalde duur is.

In geval van wijzigingen op grond van dit artikel 31.2 delen wij u de gewijzigde prijzen en/of voorwaarden mee minstens twee maanden voor hun inwerkingtreding, op dezelfde manier als bepaald in artikel 31.1.

U wordt geacht deze wijzigingen aanvaard te hebben, tenzij u binnen de maand na ontvangst van onze mededeling de Leveringsovereenkomst (in geval van wijzigingen aan de leveringsovereenkomst) en/of de Terugleveringsovereenkomst (in geval van wijzigingen aan de Terugleveringsovereenkomst) opzegt conform artikel 29.3. In geval van mededeling per email, is de dag van ontvangst de dag van verzending van de e-mail; als de mededeling wordt verstuurd per post, wordt deze geacht te zijn ontvangen op de derde dag na de verzending.

31.3. Als de TK in onderling overleg worden gewijzigd, komt er een nieuwe Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst tot stand van zodra wij deze wijziging in onze systemen hebben verwerkt. Wij brengen u van deze datum op de hoogte.

31.4. Wij mogen de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst overdragen aan een derde. In dat geval brengen we u op de hoogte van deze overdracht. Deze derde zet de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst verder aan dezelfde prijzen en voorwaarden. U mag de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst niet overdragen aan een derde, een medebewoner of een nieuwe bewoner.

32. Evenwichtsverantwoordelijkheid

Voor de evenwichtsverantwoordelijkheid, zowel voor de Levering als voor de Teruglevering, doen wij een beroep op NextKraftwerke.

33. Overmacht

33.1. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen onder deze Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst, behalve de verplichting tot betaling van een geldsom, geschorst of beperkt gedurende de periode van de overmacht. Overmacht is elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis die onafhankelijk is van de wil van een partij die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van de verbintenis van die partij, zoals maar niet beperkt tot, uitval van het net, problemen in het transport of de distributie, het niet kunnen verkrijgen van (voldoende) elektriciteit of aardgas, natuurrampen, stakingen.

33.2. Als de overmachtssituatie meer dan drie maanden duurt, hebben zowel u als wij het recht om de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat daarvoor een schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij.

34. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, verwerken wij uw persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving. Wij

verwerken uw persoonsgegevens voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in ons privacybeleid zoals vermeld op onze website www.lumenenergy.be. Door uitdrukkelijk in te stemmen en akkoord te gaan met de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst, bevestigt u dat u kennis heeft genomen van ons Privacybeleid en dat u akkoord gaat met de verwerking van uw persoonsgegevens overeenkomstig dit Privacybeleid.

35. Geen afstand van recht

Het niet-aandringen op de uitvoering van enige bepaling van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst, kan niet worden opgevat als een afstand van recht of een beperking daarvan.

36. Onafdwingbare bepalingen

Als een bepaling van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst ongeldig of nietig zou zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst. De ongeldige of nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zo goed mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen.

37. Communicatie en klachten

37.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst.

37.2. Voor alle communicatie, vragen of klachten kan u de klantendienst van Lumen Energy contacteren. Wij trachten u zo snel als mogelijk te antwoorden telefonisch of per mail.
Per telefoon: 0800 82 612
Per e-mail: klantenservice@lumenenergy.be
Via de website: https://www.lumenenergy.be/hulp-contact

37.3. Enkel de rechtbanken van de zetel van Lumen Energy zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen over de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst, onverminderd het recht voor Lumen Energy om een geschil te brengen voor de rechtbank van de zetel waar de Kleine Professionele Verbruiker zijn zetel of adres heeft.

37.4. Behoudens bij een wettelijke uitzondering kan de professionele klant in geen geval kiezen voor de facturatie van zijn verbruik via e-communicatie. U ontvangt berichten, zoals maar niet beperkt tot de contractbevestiging en facturen, inclusief jaarafrekeningen. De elektronische factuur is de enige officiële factuur. U kan uw facturen ook raadplegen in uw persoonlijke klantenzone. Lumen Energy is vanaf 1 januari 2026 verplicht het verbruik aan een professionele klant te factureren middels een gestructureerde elektronische factuur (Peppol-BIS-formaat) die de professionele klant ontvangt via het Peppol-netwerk. Lumen Energy heeft de vrije keuze om een andere verzendingswijze te kiezen voor de factuur als de professionele klant niet klaar is om Peppol facturen te ontvangen vanaf 1/1/2026. Op geen enkele wijze is Lumen Energy aansprakelijk de tekortkomingen van Belgische BTW-plichtigen en/of derden inzake de correcte ontvangst van een gestructureerde elektronische factuur via het Peppol-netwerk. U bent zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de op u van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals de wettelijke administratie en de bewaarplicht.

37.5. U bent verantwoordelijk voor de geldigheid en de correcte mededeling van het door u opgegeven (e-mail)adres. U engageert u om geregeld uw e-mail/communicatie te lezen en zorgt ervoor dat uw mailbox toestaat om de e-mails afkomstig van Lumen Energy te kunnen ontvangen. U brengt Lumen Energy onmiddellijk op de hoogte van enige wijziging in uw (e-mail)adres. Een foutieve mededeling van uw (e-mail)adres of niet-tijdige mededeling van het gewijzigde (e-mail)adres kan je niet inroepen als rechtvaardiging van niet (tijdige) betaling als klant.

37.6. Hebben we geen gezamenlijke oplossing gevonden met elkaar? Dan kan u zich steeds wenden tot de Federale Ombudsdienst voor Energie. Weet wel dat zij enkel kunnen optreden nadat u vooraf eerst een oplossing probeerde te vinden samen met ons. Meer info op www.ombudsmanenergie.be/nl.